Пользовательское соглашение (Публичная оферта)

Дата вступления в силу: 17.04.2025

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует условия использования Сервиса. Соглашение является публичной офертой Оператора в адрес Пользователя и может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в целом.

1. Термины и определения, используемые в Соглашении:

Пользователь (Получатель Сервиса) или **Вы** или **Ваш** означает любое физическое лицо, совершившее Акцепт Соглашения. Совершая Акцепт Соглашения, Пользователь подтверждает, что местом жительства Пользователя является территория Российской Федерации.

Акцепт Соглашения – прохождение процедуры и совершение действий в соответствии с п. 2.2 Соглашения, посредством которых Пользователь подтверждает согласие с условиями Соглашения. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в целом все условия Соглашения.

Оператор – до 30.09.2024 – ПАО «МТС» (место нахождения: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, ИНН/КПП 7740000076/770901001, ОГРН 1027700149124), с 01.10.2024 – ООО «Строки» (место нахождения: 127051, г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Тверской, б-р Петровский, д. 12 стр. 3, ИНН/КПП 9707030221/770701001, ОГРН 1247700357090), юридическое лицо, обладающее полномочиями по управлению Сервисом, осуществлению взаимодействия с Пользователями в процессе пользования ими Сервисом и получения ими доступа к Контенту, в том числе заключению Соглашения, а также по совершению иных действий, связанных с использованием Сервиса.

Услуги Оператора (Услуги) – Подписка и (или) Покупка.

Контент – аудио- и текстовые, аудиовизуальные произведения, доступ к которым осуществляется посредством Сервиса. Контент состоит из:

- **Платного Контента**, доступ к которому предоставляется Пользователю на условиях Подписки или Покупки.
- **Бесплатного Контента**, доступ к которому предоставляется Пользователю без взимания платы.

Платная(-ые) книга(-и) (ранее – «Монеты») – условные единицы, начисляемые Оператором Пользователям, предназначенные для получения доступа к конкретному Контенту в Сервисе. Платные книги дают Пользователю возможность получить доступ к Контенту со скидкой в размере 100%. Условия начисления Платных книг определяются Оператором.

Подписка – предоставление Пользователю доступа к определенной Оператором совокупности Контента за установленную Оператором плату в течение определенного периода времени без возможности ее скачивания/загрузки в устройство Пользователя (за исключением краткосрочной записи произведения, которая носит временный или случайный характер и составляет неотъемлемую и существенную часть технологического процесса или записи произведения для использования исключительно в рамках Сервиса без доступа к сети Интернет). В случае если до истечения указанного периода времени Пользователь не совершает действий по отключению Подписки, Подписка продляется на аналогичный период времени.

Покупка – предоставление Пользователю доступа к конкретному Контенту за установленную Оператором плату, при этом Пользователь получает возможность

осуществлять просмотр такого Контента в течение срока действия Соглашения или срока, на который у Оператора есть права использования соответствующего Контента (в зависимости от того, какой срок истечет раньше), без возможности скачивания/загрузки Контента в устройство Пользователя (за исключением краткосрочной записи произведения, которая носит временный или случайный характер и составляет неотъемлемую и существенную часть технологического процесса или записи произведения для использования исключительно в рамках Сервиса без доступа к сети Интернет).

Территория – территория, в пределах которой допустимо использование Сервиса – все страны мира. Сервис и Контент могут быть недоступны на территории некоторых стран и территорий в зависимости от соглашений Оператора с правообладателями и ограничениями, установленными на соответствующей территории.

Тестовый доступ – предоставление Пользователю доступа к определенному Контенту со скидкой в размере 100% в ознакомительных целях в течение ограниченного периода времени, определяемого Оператором и указываемого на Сервисе. По истечении срока, на который был предоставлен Тестовый доступ, доступ к Сервису становится платным, и Пользователь может продолжить использование Сервиса на условиях Подписки. Наличие на Сервисе возможности подключения Тестового доступа определяется Оператором.

Сервис «Строки» («Сервис») – технико-технологические решения, клиентские программы или их совокупность, в т.ч., но не ограничиваясь, веб-сайт, программа для ЭВМ, под названием «Строки» или под другим названием по выбору Оператора, посредством которых Пользователь получает возможность доступа к Контенту. Сервис размещается в сети Интернет, в магазинах мобильных приложений.

2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор осуществляет предоставление Пользователю Услуг посредством Сервиса. В результате предоставления Услуги Пользователи получают доступ к Контенту при условии соблюдения Пользователями условий Соглашения. Оператор предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии строго в личных некоммерческих целях путём воспроизведения (установки) на совместимых персональных электронных устройствах Пользователя и использования по прямому функциональному назначению для доступа к Контенту.
Срок предоставления прав на Сервис – срок действия Соглашения, срок предоставления доступа к Контенту – срок оплаченной Пользователем Услуги. Пользователю разрешается использовать Сервис по функциональному назначению с полной реализацией функций Сервиса, предоставленных его интерфейсом, и в рамках оплаченной Услуги.
2.2. Для использования Сервиса Пользователь обязан в порядке, установленном Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать Соглашение, и присоединиться к Соглашению в целом путём совершения Акцепта Соглашения. Для того, чтобы совершить Акцепт Соглашения, Пользователю необходимо произвести по крайней мере одно из действий:

- начать пользоваться Сервисом;
- зарегистрироваться в Сервисе;
- подключить Подписку или совершить Покупку, а также нажать на кнопку «Читать», «Смотреть» или «Слушать» (или аналогичную) в карточке любого Контента Сервиса.

2.3. Регистрация Пользователем осуществляется путем введения номера телефона (логин). Пользователь соглашается на получение сообщения с кодом подтверждения и проверки его номера телефона и обязуется ввести в соответствующее поле полученный код (пароль).
2.4. Регистрация считается оконченной после выполнения следующих условий:

- получение Сервисом данных Пользователя, переданных через регистрационную форму;
- подтверждение номера телефона;
- подтверждение ознакомления с текстом Соглашения путем нажатия кнопки рядом с текстом «Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с условиями Пользовательского соглашения» или аналогичным текстом.

2.5. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
Установление факта или наличие у Оператора оснований полагать, что предоставленные Пользователем идентификационные данные не достоверны, дает Оператору право временно заблокировать или полностью удалить учетную запись Пользователя.
2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия и последствия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем идентификационных данных Пользователя третьим лицам на любых условиях.
2.7. Все используемые и размещенные в Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими нормами международного права и иностранных государств. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) за пределами Соглашения без разрешения Оператора или законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2.8. Доступ к Контенту предоставляется исключительно для личного некоммерческого использования, для осуществления его просмотра Пользователем исключительно посредством Сервиса, без права на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку) указанных результатов интеллектуальной деятельности в память электронных устройств Пользователем, а также без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности, не указанное в настоящем Соглашении, в том числе их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п.
2.9. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных в нем, кроме разрешенного в Соглашении или явно разрешенного автором (правообладателем), без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.
2.10. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервис и (или) какие-либо части содержимого Сервиса без согласия Оператора или уполномоченных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.

3. Доступ к Контенту, сроки и форма оплаты

3.1. Доступ к Платному Контенту предоставляется Оператором Пользователю на возмездной основе путем приобретения Пользователем Услуги.
При первом использовании Сервиса Пользователю может быть предоставлена Подписка со скидкой в размере 100% в ознакомительных целях в виде Тестового доступа.
3.2. В рамках Подписки Оператор предоставляет Пользователю доступ к Контенту в течение подписочного периода, который указывается оператором в Сервисе. В случае неполучения от Пользователя отказа от Услуги оплата осуществляется посредством безакцептного списания денежных средств с периодичностью, которая зависит от выбранного Пользователем подписочного периода. Отключение Подписки осуществляется Пользователем самостоятельно. При этом стоимость Подписки, уплаченная

Пользователем, не пересчитывается и не возвращается, если Пользователь отказался от Подписки в течение оплаченного периода Подписки. При подключении Пользователем новой Подписки до окончания действия оплаченного периода предыдущей Подписки условия предыдущей Подписки не сохраняются (при этом стоимость оплаченного периода не возвращается и перерасчёту не подлежит).

3.3. Отключить Подписку Пользователь может самостоятельно посредством Сервиса в разделе «Подписки», либо направив соответствующий запрос Оператору.

3.4. В рамках Покупки Оператор предоставляет Пользователю доступ к Контенту на срок действия Соглашения или срок, на который у Оператора есть права использования соответствующего Контента (в зависимости от того, какой срок истечет раньше), на условиях, указанных в Сервисе. В отношении разного Контента могут устанавливаться различные условия.

3.5. В рамках Покупки и Подписки Оператор предоставляет Пользователю доступ к Контенту после совершения оплаты Пользователем.

3.6. Оплата Пользователем может осуществляться путем любой из доступных форм оплаты, указанных в Сервисе: посредством мобильной коммерции для абонентов операторов сотовой связи, банковских карт, с помощью системы приёма платежей в сети Интернет, иных доступных платёжных систем, в том числе посредством системы встроенных платежей магазинов мобильных приложений (AppStore, Google Play). Доступ к Сервису может быть включен в состав услуг тарифных планов третьих лиц.

Для Пользователей приложения для операционной системы iOS оплата доступна только посредством системы встроенных платежей AppStore. Пользователь может отменить Подписку в настройках личного кабинета AppStore.

3.7. Пользователь понимает и соглашается с тем, что права использования Контента предоставляются ему Оператором с учетом положений отдельных соглашений, заключаемых Оператором с правообладателями, которые Оператор обязан соблюдать.

3.8. Стоимость Услуг, а также виды и условия доступных на Сервисе Подписок определяются Оператором и указываются на Сервисе. Оператор имеет право изменять стоимость Услуг, а также виды и условия доступных на Сервисе Подписок в любой момент с предварительным уведомлением Пользователя путем обновления информации в Сервисе или иным способом по выбору Оператора. При этом стоимость уже заказанных и оплаченных Пользователем Услуг Оператора не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.

3.8.1. Если на момент изменения видов и условий доступных на Сервисе Подписок у Пользователя уже подключена Подписка (в т.ч. на основании сертификата), и в случае если такие изменения приводят к закрытию подключенной у Пользователя Подписки, Пользователь соглашается с тем, что при условии наличия соответствующей технической возможности после окончания уже оплаченного периода Подписки (или окончания периода Подписки в соответствии с условиями сертификата) он будет переведен на новую Подписку, которая по стоимости не будет превышать стоимость уже подключенной у Пользователя Подписки (если Подписка подключена на основании сертификата, Пользователь будет переведен на новую Подписку только в том случае, если условиями сертификата предусмотрено автоматическое продление Подписки). Пользователь соглашается с тем, что при подключении Пользователем новой Подписки до окончания действия оплаченного периода предыдущей Подписки (или окончания периода Подписки в соответствии с условиями сертификата) условия предыдущей Подписки не сохраняются (при этом стоимость оплаченного периода не возвращается и перерасчёту не подлежит), за исключением случаев перевода Пользователя на новую Подписку Оператором в соответствии с данным пунктом.

3.8.2. Если на момент изменения видов и условий доступных на Сервисе Подписок Пользователь имеет действующий Тестовый доступ, и в случае если такие изменения приводят к закрытию Подписки, Тестовый доступ к которой подключен у Пользователя, Пользователь соглашается с тем, что при условии наличия соответствующей технической возможности после окончания периода Тестового доступа он будет переведен на новую Подписку, которая по стоимости не будет превышать стоимость Подписки, к которой был предоставлен Тестовый доступ. Пользователь соглашается с тем, что при подключении Пользователем новой

Подписки до окончания периода Тестового доступа предыдущей Подписки условия такого Тестового доступа предыдущей Подписки не сохраняются, за исключением случаев перевода Пользователя на новую Подписку Оператором в соответствии с данным пунктом.

3.8.3. В случае отсутствия соответствующей технической возможности для перевода Пользователя на новую Подписку в соответствии с условиями Соглашения Оператор оставляет за собой право отключить Пользователю Подписку, которая стала недоступной на Сервисе, по окончании уже оплаченного периода Подписки (или окончания периода Подписки в соответствии с условиями сертификата), о чем Пользователю направляется предварительное уведомление путем обновления информации в Сервисе или иным способом по выбору Оператора.

3.9. Условия использования Платных книг, начисленных Пользователю в рамках Подписок «Чуть-Чуть», «Много» или «Больше всех»:

3.9.1. Если на момент вступления в силу Соглашения у Пользователя есть активная Подписка (в т.ч. Подписка, подключенная на основании сертификата), то Пользователь соглашается с тем, что неизрасходованные Платные книги, начисленные Пользователю в рамках Подписок «Много» или «Больше всех», сгорают по истечении периода, определяемого Оператором (который не может быть менее 6 месяцев после даты вступления в силу Соглашения), но в любом случае не позже 1 года после начисления, а неизрасходованные Платные книги, начисленные Пользователю в рамках Подписки «Чуть-Чуть», сгорают в момент перевода Пользователя на новую Подписку в соответствии с Соглашением или в момент окончания оплаченного периода Подписки «Чуть-Чуть». Пользователю, имеющему на момент вступления в силу Соглашения активную Подписку, подключенную на основании сертификата, все Платные книги, причитающиеся за весь оплаченный период действия Подписки, будут начислены одномоментно не позже дня вступления в силу Соглашения. При этом такой Пользователь соглашается с тем, что срок действия начисленных Платных книг определяется в соответствии с правилом, указанным в данном пункте.

3.9.2. Если после вступления в силу Соглашения Пользователь решит отменить продление Подписки, которая была подключена на момент вступления в силу Соглашения, или на которую он был переведен по условиям Соглашения, или закончится срок действия Подписки, подключенной на основании сертификата (и условиями сертификата автоматическое продление Подписки не предусмотрено), то неиспользованный баланс накопленных Платных книг заморозится в момент отключения Подписки на 1 месяц с момента ее отключения и по истечении этого периода сгорит. Пользователь будет иметь право воспользоваться Платными книгами вновь, если подключит Подписку в течение 1 месяца после отключения. Если Пользователь подключит Подписку в течение 1 месяца после отключения, то Пользователь соглашается, что все неизрасходованные Платные книги сгорят по истечении периода, определяемого Оператором (который не может быть менее 6 месяцев после даты вступления в силу Соглашения), но не позже 1 года после начисления.

3.9.3. Пользователь также соглашается с тем, что в случае если на момент вступления в силу Соглашения у Пользователя есть отмененная Подписка (или Подписка, у которой закончился срок действия, например, в соответствии с условиями сертификата) с неиспользованным замороженным балансом накопленных Платных книг, эти неизрасходованные Платные книги сгорают через 1 месяц с момента вступления в силу Соглашения. Пользователь будет иметь право воспользоваться Платными книгами вновь, если подключит Подписку в течение 1 месяца с момента вступления в силу Соглашения. Если Пользователь подключит Подписку в течение 1 месяца с момента вступления в силу Соглашения, то Пользователь соглашается, что все неизрасходованные Платные книги сгорят по истечении периода, определяемого Оператором (который не может быть менее 6 месяцев после даты вступления в силу Соглашения), но не позже 1 года после начисления.

3.10. Неизрасходованные Платные книги, которые Оператор начислит Пользователю после вступления в силу Соглашения в рамках маркетинговых активностей, программ

лояльности или иных активностей/условий, определенных Оператором, сгорают через 1 месяц после начисления, если иной срок не установлен Оператором.

3.11. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и настройки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие Соглашения.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Пользователя:

4.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сервисом, согласно условиям Соглашения.

4.1.2. Получать необходимую информацию об Операторе, условиях предоставления Сервиса.

4.1.3. Самостоятельно размещать и/или хранить файлы Пользователя в Сервисе (под файлами Пользователя понимаются как оплаченный Пользователем Контент, так и самостоятельно размещенные Пользователем файлы, отсутствующие в Сервисе) в личных целях, за использование таких файлов Пользователь несет ответственность самостоятельно (в том числе ответственность за нарушение интеллектуальных и иных прав третьих лиц). Пользователь не имеет права размещать файлы при отсутствии надлежащих прав на такие файлы, а также размещать файлы, которые содержат или могут содержать вредоносные компоненты. Оператор не несет ответственности за содержание и сохранность файлов Пользователя, размещенных Пользователем в Сервисе. Оператор оставляет за собой право отказать Пользователю в размещении файлов Пользователя в Сервисе или удалить эти файлы.

4.2. Обязанности Пользователя:

4.2.1. Не осуществлять действия, запрещенные Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Не осуществлять какие-либо действия, направленные на: 1) дестабилизацию работы Сервиса (в том числе вносить какие-либо изменения в структуру и/или код, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, модифицировать, переводить на другие языки или каким-либо образом изменять Сервис, производить иные действия с исходным и объектным кодом Сервиса, имеющие целью получение информации о реализации принципов и алгоритмов, используемых в Сервисе); 2) использование любых программ (скриптов) для сбора информации и/или взаимодействия с Сервисом; 3) осуществление попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным в нем/доступным через Сервис; 4) создание производных произведений с использованием Сервиса; 5) распространение, копирование или иным образом осуществление обнародования Сервиса; 6) сублицензирование Сервиса, использование его для коммерческих целей, передачу или уступку прав (полностью или частично), предоставленных Пользователю по Соглашению любому другому лицу; 6) создание условий для доступа к Сервису и/или использование Сервиса третьими лицами, не имеющими прав на использование Сервиса; 7) любые иные действия, нарушающие права Оператора и/или третьих лиц.

4.2.3. Не осуществлять следующие действия в отношении Контента, к которому Пользователь получает доступ через Сервис: 1) передавать Контент третьим лицам полностью или частично; 2) сообщать Контент публично; 3) воспроизводить Контент с целью дальнейшего распространения; доводить Контент до всеобщего сведения; 4) любым способом изменять, перерабатывать Контент; 5) использовать Контент иными способами, не предусмотренными Соглашением.

4.2.4. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Пользователя и пароля и нести ответственность за все действия, совершенные на Сервисе под учетной записью Пользователя (логином и паролем). Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о любых случаях доступа к Сервису третьих лиц под учетной записью Пользователя. За ущерб, причиненный в

результате несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, Оператор ответственности не несет. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. учетную запись на Сервисе третьим лицам без согласия Оператора.

4.2.5. Своевременно оплачивать установленную Оператором стоимость Услуг.

4.2.6. До начала пользования Сервисом ознакомиться с Соглашением, информацией о настройках необходимого оборудования и т.п.

4.3. Права Оператора:

4.3.1. Определять состав Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Сервиса, в частности, вопросы о возможности размещения на Сервисе рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

4.3.3. Предоставлять Пользователю возможность хранения на серверах Сервиса копий Контента, оплаченного Пользователем, а также любых иных файлов, отсутствующих в Сервисе и самостоятельно размещаемых Пользователем на Сервисе.

4.3.4. В случае нарушения Пользователем Соглашения и/или законодательства Российской Федерации Оператор вправе приостановить предоставление доступа к Сервису в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием, а также расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в случае неустранения нарушения, удалив учетную запись Пользователя с Сервиса.

4.3.5. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения любых третьих лиц.

4.3.6. Размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса, прерывать работу Сервиса рекламной информацией, на что Пользователь дает согласие путем Акцепта Соглашения.

4.3.7. Устанавливать возрастные ограничения при доступе к Сервису/его разделам, предназначенным для аудитории определенного возраста. Это означает, что лица, не достигшие указанного возраста, обязуются воздержаться от доступа к Сервису, о чем Оператор может уведомлять Пользователя указанием на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователя воспользоваться Сервисом/его разделами, предназначенными для аудитории определенного возраста.

4.3.8. Осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.

4.4. Обязанности Оператора:

4.4.1. Оператор обязуется обеспечивать техническую возможность пользоваться Сервисом в пределах территории в порядке и на условиях, определенных Соглашением.

4.4.2. Оператор обязуется осуществлять текущее управление разделами Сервиса, обеспечивать возможность пользоваться Сервисом в соответствии с установленными им технологическими параметрами для работы Сервиса.

5. Контент, размещаемый на Сервисе правообладателями

5.1. Часть Контента размещается на Сервисе правообладателями самостоятельно. Оператор предоставляет правообладателям возможность самостоятельно разместить на Сервисе Контент, принадлежащий им на законных основаниях, и обеспечивает получение Пользователями доступа к этому Контенту посредством Сервиса без взимания с Пользователей платы.

5.2. В отношении Контента, самостоятельно размещаемого на Сервисе правообладателями в соответствии с данным разделом Соглашения, Оператор является

информационным посредником по смыслу ст. 1253.1 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оператор не несет ответственности за достоверность и правомерность размещенного правообладателями на Сервисе Контента.

5.3. Если Вы обнаружили на Сервисе результат интеллектуальной деятельности, который нарушает Ваши права, Вы можете сообщить об этом, написав жалобу на электронную почту Оператора stroki.help@mts.ru. В случае направления обращения со стороны третьих лиц в части нарушения прав на размещаемый правообладателями Контент, Оператор оставляет за собой право незамедлительно заблокировать доступ к размещенному Контенту до выяснения обстоятельств. По результатам проведенного анализа обоснованности направленного обращения Оператор вправе разблокировать размещенный правообладателем Контент.

5.4. Оператор оставляет за собой право заблокировать доступ к размещенному Контенту, если он является незаконным (в том числе, но не ограничиваясь, нарушающим законодательство об информации, информационных технологиях, о защите информации или об иностранных агентах, мошенническим, вредоносным, клеветническим, непристойным, угрожающим, оскорбляет нравственность, демонстрирует насилие, жестокость и травлю в отношении третьих лиц (или является их пропагандой), призывает к мошенническим действиям, рекламирует мошеннические услуги, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), пропагандирует, создает положительное восприятие или разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия и размещение/распространение/использование которого иным образом запрещено применимым законодательством, прямо или косвенно призывает к самоубийству или осуществлению в отношении себя заведомо вредоносных практик (преднамеренного самоповреждения, селфхарма), включая демонстрацию, а также вербальное и невербальное описание способов самоубийства и соответствующих вредоносных практик, содержит пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений/предпочтений, смены пола, педофилии, содержит демонстрацию нетрадиционных сексуальных отношений/предпочтений либо информацию, способную вызвать у несовершеннолетнего желание сменить пол, без необходимой возрастной маркировки, предусмотренной законодательством, или иные неприемлемые материалы или любые другие материалы, нарушающие применимое законодательство).

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в соответствии с применимым законодательством.

6.2. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю на условиях «как есть» и Оператор не гарантирует, что все его функциональные возможности будут отвечать ожиданиям и целям Пользователя или смогут быть применимы для конкретной его цели, или что функционирование Сервиса будет бесперебойным, защищенным или безошибочным. Оператор не гарантирует исправление всех дефектов, предотвращение перерывов, вызванных третьими сторонами или несанкционированным доступом третьих лиц.

6.3. Пользователь соглашается с тем, что возместит Оператору любые убытки, причиненные Оператору в связи с использованием Пользователем Сервиса и/или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных и любых иных) Оператора и/или третьих лиц.

6.4. Если при использовании Сервиса будут обнаружены ошибки, Оператор предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибок, если такие будут найдены, не может быть установлено.

6.5. Оператор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи,

находящиеся в зоне ответственности Пользователя или третьих лиц, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным в Сервисе (доступным через него). Оператор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Оператор не отвечает за соответствие Сервиса целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователя, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Пользователя к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе (доступным через него), сохранность логина и пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сервиса, убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

6.6. Оператор не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

6.7. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе (доступным через него). Пользователь соглашается, что размер возмещаемых Оператором Пользователю убытков, связанных с использованием Сервиса или Соглашением, ограничена Сторонами суммой 1000 (Одна тысяча) рублей и возлагается на Оператора при наличии в действиях Оператора вины.

6.8. Оператор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами:

– за действия Пользователя при использовании Сервиса;

– за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), предоставленных для размещения на Сервисе третьими лицами, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя.

6.9. В случае предъявления третьими лицами претензий к Оператору, связанных с использованием Пользователем Сервиса с нарушением Соглашения, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами.

6.10. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Оператор не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой риск.

7. Порядок обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в порядке и на условиях, изложенных в Политике конфиденциальности сервиса «Строки», являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной по ссылке https://stroki.mts.ru/.

8. Заключительные положения

8.1. Соглашение действует до окончания квартала (т.е. 3 календарных месяцев), в котором Соглашение было заключено. В случае, если ни одна из Сторон не заявят о прекращении действия Соглашения как минимум за 5 календарных дней до истечения срока его действия, Соглашение считается продленным на следующий квартал на аналогичных условиях. Количество продлений Соглашения не ограничено.

8.2. Оператор вправе вносить изменения и дополнения к условиям Соглашения в любое время, о чем Пользователю направляется предварительное уведомление, в т.ч. путем размещения соответствующей информации на Сервисе. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с пересмотренными условиями Соглашения. В случае несогласия с каким-либо положением Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сервиса. Оператор вправе разместить на Сервисе новую версию Соглашения до истечения срока действия текущей версии Соглашения. В таком случае Оператор считается реализовавшим право на отказ от продления Соглашения, указанное выше, а текущая версия Соглашения прекращает свое действие с момента вступления в силу новой версии Соглашения. Пересмотренное Соглашение вступает в силу в момент его публикации в Сервисе или в дату, указанную в Соглашении.

8.3. Новая версия Соглашения считается заключенной Сторонами с момента акцепта такой версии Соглашения, в том числе путем совершения Пользователем действий по дальнейшему использованию Сервиса после размещения Оператором новой версии Соглашения на Сервисе и вступления в силу новой версии Соглашения.

8.4. Пользователь вправе в любое время без уведомления Оператора и без объяснения причин расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем удаления учетной записи. Обратите внимание, что удаление Сервиса с устройства не влечет автоматическое прекращение списания средств за Подписку, отключить Подписку Пользователю необходимо самостоятельно. В случае расторжения Соглашения все Подписки, Покупки, привязанные к такой учетной записи, могут быть удалены Оператором без возможности восстановления. В случае если Пользователь хочет воспользоваться правом удаления учетной записи в Сервисе и связанных с ней персональных данных Пользователь имеет право обратиться к Оператору с соответствующим запросом.

8.5. Соглашение может быть прекращено Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим в случае несоблюдения Пользователем условий Соглашения.

8.6. Соглашение и отношения между Оператором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

8.8. Споры, возникающие между Сторонами из Соглашения или в связи с ним, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.